



FR Terminales, S. A. de C. V.

Torre WTC, Cd. de México, Montecito No. 38 piso 34 of. 31 Col. Nápoles, CP 03810 México, D.F.
Tel. y Fax (55) 9000-3741 al 44

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

FR TERMINALES, S.A. DE C.V. (de ahora en adelante “**FR TERMINALES**”), con domicilio en Av. División del Norte No. 415, Col. Del Valle Del. Benito Juárez C.P. 03100 CDMX.

En **FR TERMINALES** la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y tratarla, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad y leyes aplicables.

DATOS PERSONALES QUE RECABA FR TERMINALES

Son los datos personales de identificación proporcionados por Usted de manera personal o directa, a través de cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea. Los datos personales que recaba **FR TERMINALES** son nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono (local y/o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal y otros datos de contacto.

FR TERMINALES no recaba ni trata datos personales sensibles.

FINALIDADES PRIMARIAS

FR TERMINALES tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los servicios por parte de **FR TERMINALES**, incluyendo:

1. Proveerle un servicio o la venta de un producto.
2. Para programar y organizar la logística y todos los aspectos inherentes al servicio o producto objeto de la venta.
3. Levantar pedidos y llevar a cabo todas las actividades inherentes al suministro y entrega de los productos y servicios que comercializa **FR TERMINALES**.
4. Integrar su expediente.
5. Facturación y cobranza.
6. En general, cumplir los términos y condiciones que apliquen a la relación contractual y/o comercial existente entre **FR TERMINALES** y sus clientes, proveedores, afiliados, distribuidores y subdistribuidores.



FR Terminales, S. A. de C. V.

Torre WTC, Cd. de México, Montecito No. 38 piso 34 of. 31 Col. Nápoles, CP 03810 México, D.F.
Tel. y Fax (55) 9000-3741 al 44

FINALIDADES SECUNDARIAS

FR TERMINALES tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Realizar análisis estadísticos y estudios de calidad.
3. Mantener actualizados registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones, lanzamientos, nuevos productos y servicios y mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.
4. Llevar el registro de los clientes y público en general que adquieren los productos que **FR TERMINALES** produce y comercializa.
5. Para entablar procesos legales en los casos que así corresponda.
6. Promoción y explicación de los productos que **FR TERMINALES** produce y comercializa entre el público en general.
7. Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios o productos que ofrece la empresa.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **FR TERMINALES**, sus subsidiarias, afiliadas o relacionadas, terceros proveedores de servicios con quienes **FR TERMINALES** tenga una relación jurídica o comercial, y/o cualquier otra persona física o moral, que de manera directa o indirecta intervenga en los servicios o productos que **FR TERMINALES** ofrece y comercializa, así como en la operación de los mismos, en el entendido que los terceros antes mencionados a los que en su caso, **FR TERMINALES** se vea en la necesidad de transferir los datos de los particulares, asumirán las mismas obligaciones que **FR TERMINALES**, en cuanto a tratamiento y resguardo se refiere y cumplirán a cabalidad lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted o su representante legal, tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención de Datos



FR Terminales, S. A. de C. V.

Torre WTC, Cd. de México, Montecito No. 38 piso 34 of. 31 Col. Nápoles, CP 03810 México, D.F.
Tel. y Fax (55) 9000-3741 al 44

Personales de **FR TERMINALES**, por medio de su correo electrónico: avisodeprivacidad@frterminales.com, a través del cual se le atenderá en tiempo y forma. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Centro de Atención de Datos Personales de **FR TERMINALES**, por medio de su correo electrónico: avisodeprivacidad@frterminales.com.

Para que el Departamento de Datos Personales de **FR TERMINALES** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad a través de los documentos de acreditación que corresponda para cada caso en específico, de lo contrario, **FR TERMINALES** no se verá obligada a formalizar su solicitud, pues es intención de **FR TERMINALES** preservar los datos personales en todo momento.

El Departamento de Datos Personales de **FR TERMINALES** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que nos proporcione al momento de presentar su solicitud.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **FR TERMINALES**.

Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.frterminales.com o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **FR TERMINALES** determine para tal efecto.

AFILIADOS, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES Y SUBDISTRIBUIDORES DE FR TERMINALES (PERSONAS FÍSICAS)

En caso de que usted sea afiliado, comisionista, proveedor, distribuidor y/o subdistribuidor persona física de **FR TERMINALES** o sea apoderado o accionista de algún afiliado, proveedor, distribuidor y/o subdistribuidor, le será igualmente aplicable el Aviso de Privacidad aquí contenido, siendo que el tratamiento de su información estará limitada de acuerdo a los fines que se establezcan en los contratos, convenios y/o documentos legales que al efecto tenga Usted celebrado con **FR TERMINALES**.